

# **Privacyverklaring**

**Remail B.V.**

**Assurantiekantoor Flevo**

Dit is de privacyverklaring van Remail B.V. / Assurantiekantoor Flevo, Dr. Jan van Breemenlaan1, 8191 LA Wapenveld, ingeschreven in het Handelsregister bij Kamer van Koophandel onder nummer 09168715. Kantoorhoudend aan de B. Perklaan 19, 1187 PL Amstelveen verder te noemen "Remail B.V."

## **Waarom deze privacyverklaring?**

Over de verwerking van uw persoonsgegevens door Remail B.V. willen we transparant zijn, vandaar deze privacyverklaring. Vanzelfsprekend gaat Remail B.V. uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en leeft het de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na.

Hieronder hebben wij voor u op een rijtje gezet welke gegevens wij van u verwerken, waarom wij dat doen en hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze u invloed kunt uitoefenen op de verwerking van uw persoonsgegevens door Remail B.V. Het is van belang dat wij onze privacyverklaring van tijd tot tijd actualiseren. Wij behouden ons dan ook het recht voor deze privacyverklaring op ieder moment te wijzigen. De meest actuele stand van zaken vindt u altijd op onze website. We adviseren u daarom deze pagina met enige regelmaat te bezoeken.

## **Welke persoonsgegevens worden door ons verwerkt?**

Remail B.V. verwerkt persoonsgegevens. Volgens de AVG zijn persoonsgegevens 'alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon'. Dit zijn dus alle gegevens die direct of indirect tot uw persoon te herleiden zijn.

De meeste persoonsgegevens die worden verwerkt, ontvangen we van u zelf. Daarnaast kunnen wij informatie inwinnen bij externe partijen die wij betrouwbaar achten. We zorgen ervoor dat we alleen die persoonsgegevens verwerken die wij nodig hebben voor onze dienstverlening en bedrijfsvoering.

Afhankelijk van de diensten die wij voor u verrichten, kunnen we de volgende gegevens van u verwerken:

- uw contactgegevens zoals uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres,
- uw leeftijd, geslacht en burgerlijke staat,
- nummer van uw rijbewijs, paspoort of ander identiteitsbewijs. Het kan ook zijn dat we vragen een kopie hiervan op te sturen,
- informatie over uw dienstverband, uw inkomen, beroep en werkgever,
- informatie over uw financiële situatie, vermogen, bezittingen en schulden,
- informatie over uw huidige financiële producten,
- bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld over uw gezondheid of strafrechtelijke verleden.

**Gegevens van onze websitebezoekers:** Van bezoekers van onze website worden geen persoonsgegevens verwerkt.

## **Met welk doel verwerken wij uw gegevens?**

### **Dienstverlening:**

Remail B.V. verwerkt uw persoonsgegevens:

- Om u advies geven over uw financiële risico's, bemiddelen bij het tot stand komen van financiële producten en deze producten voor u beheren.
- Om uw verzekeringen te accepteren, te administreren en eventuele schades voor u afhandelen.
- Om te kunnen analyseren met als doel ons producten- en dienstenaanbod verder te verbeteren en nog beter af te stemmen op uw persoonlijke situatie en wensen.
- Om deze te gebruiken voor marketingactiviteiten en onze klantrelatie uit te breiden.
- Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals het vaststellen van uw identiteit, het nakomen van onze wettelijke zorgplicht en het voorkomen van fraude.

**Contact met cliënt:** Als u contact met ons opneemt of wij contact met u opnemen per telefoon, e-mail of op een andere manier, dan worden uw gegevens geregistreerd. Zo kunnen medewerkers van Remail B.V. laten zien dat er al eerder contact met u is geweest en waarover. Zo kunnen wij u sneller en beter helpen. Denk bijvoorbeeld aan vragen over de dienstverlening, klachten, facturen en betalingen.

**Wettelijke verplichting:** Remail B.V. kan op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld wanneer een daartoe bevoegde autoriteit zoals de politie daarom verzoekt in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

## **Hoe gaan wij om met de beveiliging van uw gegevens?**

Remail B.V. zorgt voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onder andere verlies, vernietiging of beschadiging, onbevoegde kennisname of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens. Dit doen wij onder andere door het nemen van fysieke en organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging, het afschermen van iedere desktop met gebruikersnaam en wachtwoord en autorisatiemanagement zodat uw gegevens niet voor ongeautoriseerde mensen zijn in te zien. Maar ook het up-to-date houden van software en het regelmatig testen van onze beveiligingsmaatregelen hoort hierbij.

## **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Uw persoonsgegevens bewaren we in ieder geval zolang u klant bij Remail B.V. bent. Als onze relatie eindigt, dan zijn we wettelijk verplicht om uw gegevens nog te bewaren. Hoe lang we dit moeten doen is afhankelijk van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan. Voor bijvoorbeeld pensioenverzekeringen is de wettelijke bewaartermijn langer dan die van een autoverzekering.

Na afloop van de wettelijke bewaartermijn vernietigen we uw gegevens. Op grond van de wet heeft u het recht om ons te vragen uw gegevens te vernietigen.

## **Verstrekt Remail B.V. gegevens aan derden?**

In het kader van onze dienstverlening delen we uw persoonsgegevens onder andere met:

- Verzekeringsmaatschappijen
- Pensioenuitvoerders.
- Schade-experts en schadeherstellers.
- Geldverstrekkers en banken.
- Voor sommige applicaties is het ook nodig om uw gegevens (in de Cloud) te delen met leveranciers.

Om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen delen we uw gegevens ook met partijen die zich richten op onder andere fraudebestrijding.

## **Hoe kunt u invloed uitoefenen op de verwerking van uw persoonsgegevens?**

In de AVG zijn een aantal rechten van betrokkenen vastgelegd. Iedereen heeft het recht zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of aan te vullen, te laten wissen, een beperking van de verwerking te vragen, te laten overdragen en kan bezwaar maken tegen verwerking van zijn of haar persoonsgegevens. Hierna volgt een korte uitleg over de verschillende rechten.

### **Inzage gegevens:**

U heeft recht op inzage van uw persoonsgegevens en een kopie daarvan te ontvangen.

### **Rectificatie gegevens:**

U heeft recht op uw persoonsgegevens te laten corrigeren indien deze onjuist zijn en te laten aanvullen indien deze onvolledig zijn.

### **Wissen gegevens:**

U kunt verzoeken om uw persoonsgegevens te wissen en dit wordt gehonoreerd in de volgende gevallen: omdat de gegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt, omdat u uw toestemming intrekt, omdat u succesvol bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking, omdat de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Beperking van de verwerking:**

U heeft het recht om de beperking van een verwerking te verzoeken en te verkrijgen in een aantal specifieke gevallen: gedurende de periode van betwisting van de juistheid van persoonsgegevens en de controle daarvan, indien de verwerking onrechtmatig is gebleken maar u toch niet wilt dat de gegevens worden gewist, indien [organisatie] de gegevens niet meer nodig heeft maar u de gegevens nog nodig heeft voor een rechtsvordering en wanneer u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking en nog wacht op het antwoord op het bezwaar.

U verzoekt als het ware de persoonsgegevens te markeren (tijdelijk op slot te doen) met als doel de verwerking in de toekomst te beperken.

**Overdraagbaarheid gegevens:**

U heeft recht om uw gegevens te laten overdragen. Hiermee kunt u een kopie van uw persoonsgegevens vragen en krijgen die bijvoorbeeld bruikbaar is bij een andere dienstverlener. De gegevens zullen in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm worden verstrekt. Denk daarbij aan een Excel-bestand of een CSV-bestand en zullen downloadbaar zijn. Dit recht geldt enkel indien de verwerking van de gegevens berust op toestemming of een overeenkomst en indien de verwerking via geautomatiseerde procedures wordt verricht.

**Bezwaar tegen verwerking:**

U heeft altijd recht om op grond van redenen, die met uw specifieke situatie te maken hebben, tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag mocht [organisatie] die zijn toegekend en indien de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van [organisatie] of een derde, wanneer uw belangen zwaarder wegen.

Wanneer uw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, mag u altijd bezwaar maken tegen deze verwerking evenals tegen profilering die betrekking heeft op direct marketing.

Wilt u gebruik maken van een van uw rechten, dan doet u dit als volgt. U kunt uw verzoek per e-mail sturen naar [fahes@hotmail.com](mailto:fahes@hotmail.com) of u kunt per post een verzoek sturen naar:

Betsy Perklaan 19  
1187 PL Amstelveen

Vermeld bij uw verzoek altijd om welk verzoek het gaat: 'inzage verzoek', 'rectificatie verzoek', etc. en vermeld uw naam, adres en telefoonnummer.

Ter verificatie versturen wij u een e-mail naar het bij Remail B.V. bekende e-mailadres met de uitnodiging om uw verzoek per bekende e-mail adres te bevestigen.

Binnen uiterlijk een maand na ontvangst van het verzoek ontvangt u een reactie. Voor vragen over deze privacyverklaring en over het beleid van Remail B.V. kunt u contact opnemen met: [fahes@hotmail.com](mailto:fahes@hotmail.com).

